

Solusi Big Data & AI untuk Pemerintahan



PENDAHULUAN

Tahun	Jumlah Laporan Masuk	Laporan Selesai	Persentase Penyelesaian
2019	750.000	540.000	72%
2020	1.020.000	780.000	76%
2021	1.450.000	1.090.000	75%
2022	1.850.000	1.400.000	76%
2023	2.100.000	1.660.000	79%
2024	2.400.000	1.950.000	81%

Peningkatan jumlah laporan yang masuk kepada pemerintah menunjukkan **tingginya partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aduan dan aspirasi.**

Tabel 1. sumber: Indonesian Journal of Public Administration Review: Volume 3, Number 1, 2025

Fenomena “**no viral, no justice**” juga menunjukkan semakin kuatnya partisipasi publik dalam mengawal laporan dan mendorong respons yang lebih cepat dari instansi terkait.

(Sumber: Kompasiana, 2026)

Tantangan

1

Adanya kesenjangan digital antara publik dan instansi

2

Sistem pengaduan yang kurang efektif dan tidak transparan

3

Respon instan akibat berita viral menurunkan kepercayaan publik



TUJUAN

01

Deteksi dini isu krisis yang sedang naik sebelum menjadi berita viral

02

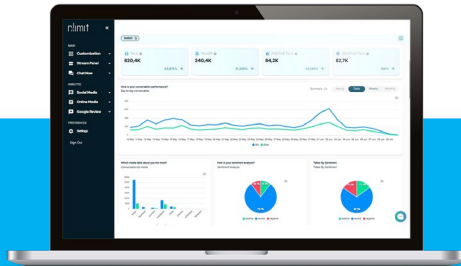
Koordinasi antar lembaga dan instansi yang transparan dan dapat dipantau oleh masyarakat secara real-time

03

Memperkuat penyebaran pesan kebijakan melalui berbagai aktivasi, termasuk kampanye

Solusi Terintegrasi NoLimit Indonesia

Sistem Solusi dari NoLimit untuk Pemerintah



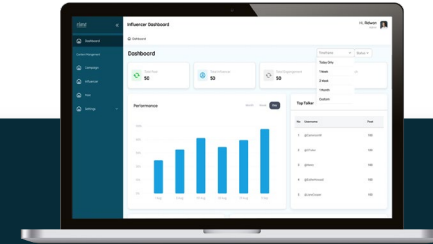
Sistem Pemantauan & Evaluasi Terpadu

- Monitoring media & media sosial real-time
- Analisis sentimen publik
- Deteksi isu negatif
- Mapping top issue & influencer
- Early warning crisis detection



Sistem Pelaporan Terpadu

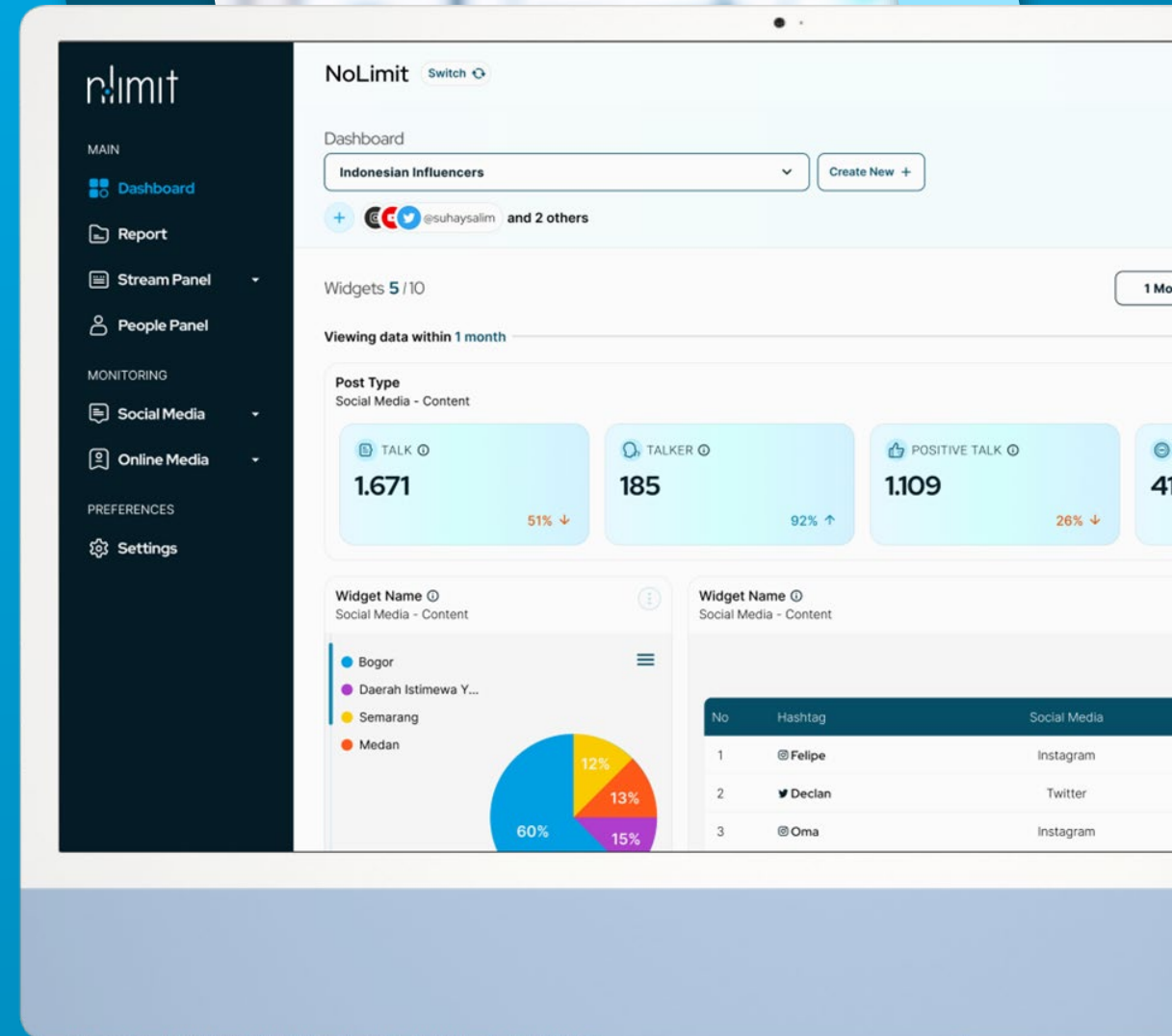
- Monitoring aduan/keluhan masyarakat
- Analisis keluhan
- Pemetaan masalah
- Koordinasi lembaga terkait
- Transparansi proses penyelesaian masalah



Sistem Aplikasi Pesan Strategis

- Ekosistem yang interaktif
- Integrasi komunikasi
- Apresiasi berdasarkan aktivitas

Sistem Pemantauan & Evaluasi Terpadu dengan NoLimit Dashboard



Media Monitoring NoLimit Dashboard

Kajian berbasis data untuk memantau sentimen publik, mengidentifikasi isu strategis, dan mendukung pengambilan keputusan komunikasi yang cepat dan tepat.



Facebook



X



YouTube



Instagram



TikTok



Online
News



Thread



Sistem Peringatan Dini

Masalah terdeteksi sebelum viral



Prioritas Program

Mengetahui isi dominan tiap wilayah



Insight Kebijakan

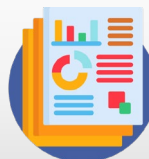
Mengetahui dasar penyusunan program dan pelayanan



Otomasi laporan harian dan bulanan dengan **Live Report**



Respon isu dan krisis lebih cepat dengan notifikasi otomatis yang masuk melalui **Alert System**



Pantau isu pimpinan untuk menjaga citra publik

Study Case





Pemerintah Kota Padang

Kota Padang merupakan salah satu wilayah dengan risiko bencana tinggi di Indonesia. Berada di kawasan pesisir barat Sumatra dengan aktivitas tektonik yang sama seperti Aceh, Padang memiliki potensi **gempa bumi, tsunami, banjir, dan longsor**. Kondisi ini menjadikan **komunikasi publik yang cepat, akurat, dan berbasis data** sebagai kunci dalam meningkatkan kesiapsiagaan dan kepercayaan masyarakat.

Fitur kunci yang digunakan dalam komunikasi kebencanaan Pemkot Padang



Identifikasi krisis di daerah bencana dengan **Alert System**.



Pantau cakupan berita update kebencanaan dengan **Press Release Monitoring**.



Analisis Respon Publik terhadap upaya pemulihan pascabencana.

Dampak Positif dengan NoLimit



- ✓ Mempercepat deteksi dan respons krisis.
- ✓ Mengukur dengan efektif jangkauan dan efektivitas publikasi kebencanaan.
- ✓ Mengoptimalkan strategi komunikasi dan pemulihan berdasarkan persepsi masyarakat.



Komisi Pemberantasan Korupsi RI

Dalam upaya mendukung kebutuhan komunikasi dan kehumasan KPK RI, KPK melakukan **media monitoring** bersama NoLimit untuk memantau isu, pemberitaan, dan percakapan terkait KPK secara realtime melalui media sosial dan media mainstream.

Manfaat

- ✓ Monitoring real-time
- ✓ Early warning krisis
- ✓ Dukungan kehumasan (laporan instan dan rekomendasi strategi)

Fokus Monitoring KPK RI



Monitoring Social Media dan Media Mainstream dalam 1 platform



Monitoring isu, sentimen, topik, hashtag, top talker, dan influencer secara berkala



Early Warning System berdasarkan jumlah percakapan, sentimen negatif, followers, dan engagement



Penyediaan Daily, Weekly, Monthly, dan Incidental Report sesuai kebutuhan KPK



Monitoring dan analisis performa komunikasi KPK melalui dashboard



Penyampaian notifikasi early warning melalui WhatsApp atau Email



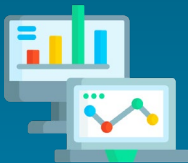
Kementerian Haji dan Umrah

Case: Peak season musim haji: 221.000 jemaah, jutaan percakapan yang perlu dipantau dalam satu musim.

Manfaat

Capaian Indeks Kepuasan Layanan Haji Indonesia (IKLHI) 2026 sebesar 83,28% dengan kategori memuaskan

Fokus Monitoring KPK RI



Monitoring kinerja media partner



Monitoring potensi keluhan layanan haji secara rutin



Alert system untuk percakapan negatif terkait layanan haji

Sistem Pelaporan Terpadu



Pelaporan Terpadu



Pemerintah memperoleh **laporan aduan secara** cepat dan terstruktur.



Masyarakat dapat melihat progress secara **transparan**



Pimpinan dapat **memantau** dan **mengevaluasi** kinerja masing-masing

Pengaduan via WhatsApp dan Kanal Lainnya

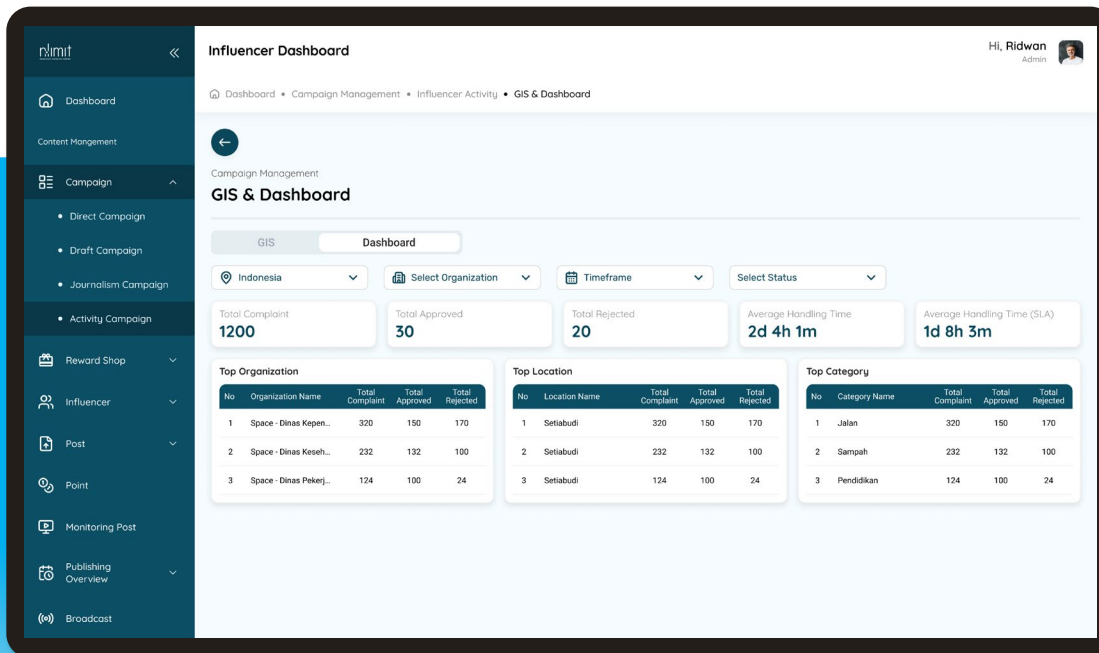


- Masyarakat dapat dengan mudah mengirimkan laporan melalui WhatsApp atau kanal lainnya
- Mengirimkan deskripsi pengaduan
- Melampirkan foto sebagai bukti
- Menambahkan lokasi kejadian
- **Tanpa perlu instal aplikasi tambahan cukup lewat WhatsApp atau kanal lainnya**

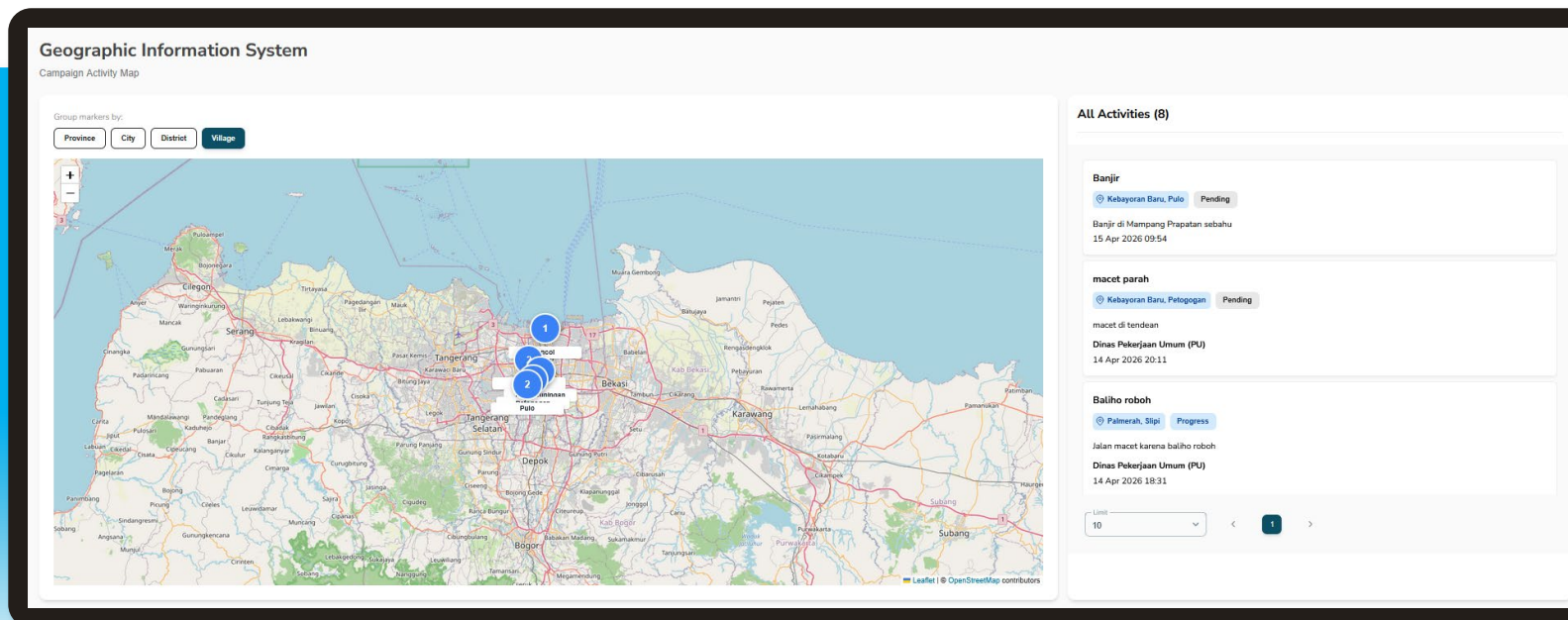
Executive Dashboard untuk Monitoring Strategis

Dashboard khusus untuk pemerintah daerah yang menampilkan:

- Total jumlah aduan masuk
- Status aduan (diterima, diproses, selesai)
- Distribusi aduan per wilayah
- Distribusi aduan per kategori
- Pengelompokan tiket untuk meneruskan isu ke instansi yang tepat
- Performa respon dan penyelesaian



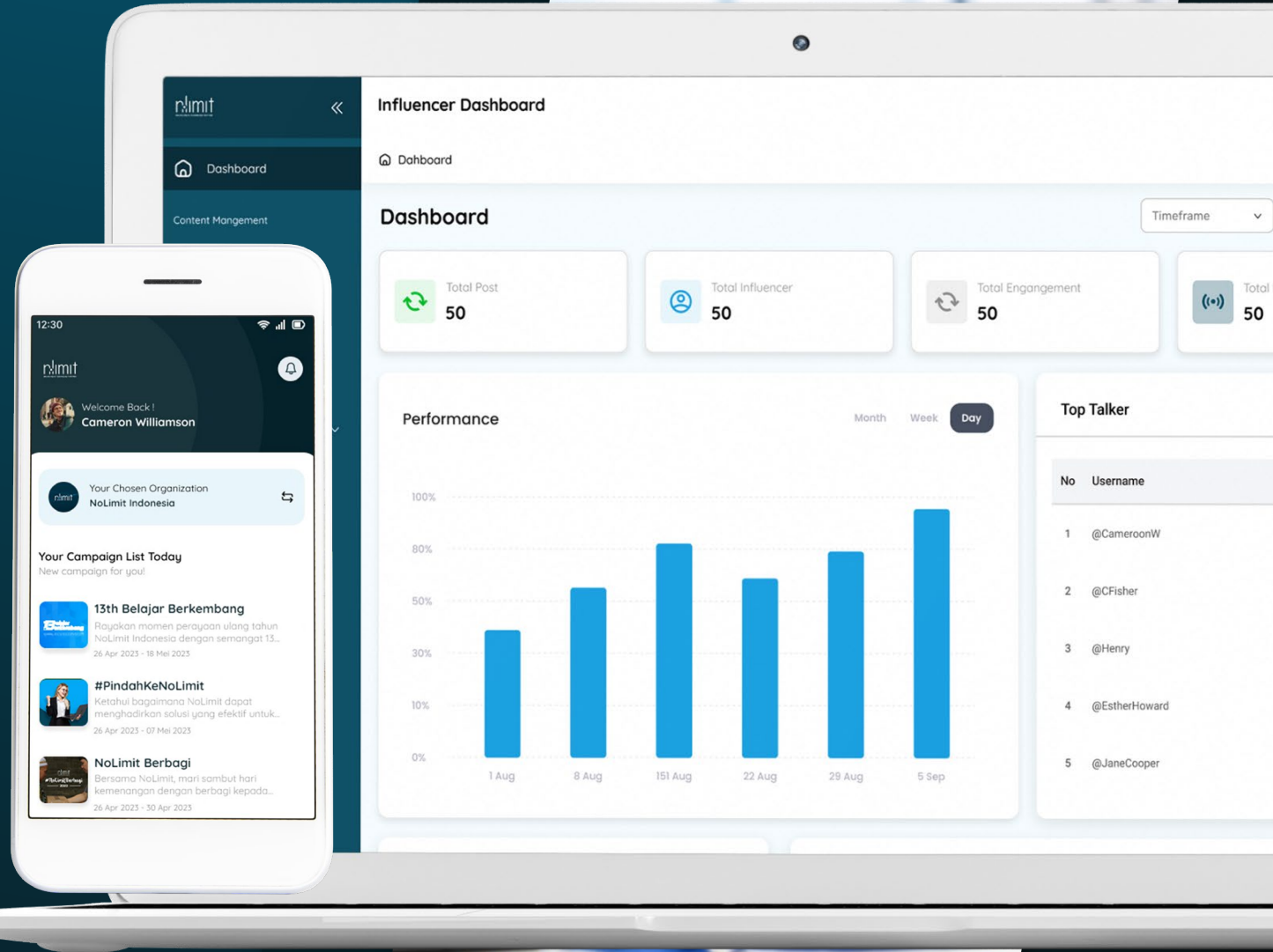
Dashboard Transparansi Publik



Website publik yang menampilkan:

- Peta (maps) sebaran pengaduan masyarakat
- Status penyelesaian secara transparan
- Statistik real-time pengaduan
- Filter berdasarkan wilayah dan kategori
- **Meningkatkan kepercayaan publik melalui transparansi data.**

Sistem Amplifikasi Pesan Strategis



Apresiasi Kinerja Aparatur & Amplifikasi Pesan Strategis



Partisipasi

Membangun ekosistem pegawai yang lebih interaktif melalui program berbasis poin dan reward yang dapat ditukarkan, sehingga mendorong keterlibatan, kolaborasi, dan semangat berpartisipasi.



Aktivasi

Mengintegrasikan komunikasi ASN untuk memperluas jangkauan dan memperkuat penyebaran pesan kebijakan melalui berbagai aktivasi, termasuk kampanye.



Apresiasi

Memberikan reward yang relevan berdasarkan aktivitas. Internal ASN dapat melakukan redeem dalam aplikasi.

Penawaran Pemantauan Media Pemda

Provinsi

Social Media Monitoring

Harga: 25 juta/bulan

Report: Daily (weekday), weekly, monthly

Source data: Social Media

Media Monitoring

Harga: 25 juta/bulan

Report: Daily (weekday), weekly, monthly

Source data: Online News & Media Cetak

Kota

Social Media Monitoring

Harga: 15 juta/bulan

Report: Daily (weekday), weekly, monthly

Source data: Social Media

Media Monitoring

Harga: 15 juta/bulan

Report: Daily (weekday), weekly, monthly

Source data: Social Media, Online News

Penawaran Sistem Pelaporan Pemda



Provinsi

Harga: 20 juta/bulan



Kota

Harga: 10 juta/bulan

Penawaran – Kementerian/Lembaga



Harga: 40 juta/bulan

Report: Daily (weekday), weekly, monthly report

Source data: Social Media, Online News, Printed & TV

Tentang NoLimit

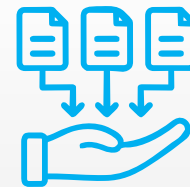


Platform Intelijen dan Manajemen Komunikasi Berbasis Data di Indonesia

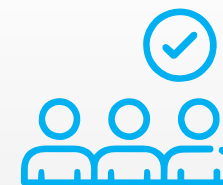
24



+16 Tahun Pengalaman
Memberikan solusi untuk berbagai klien



>Jutaan Data Per Jam
Mengolah jutaan data media sosial dan kanal digital



+500 Klien
Dari berbagai Kementerian, Lembaga Pemerintah, dan Korporasi

Some of Our Clients



And Many More

Thank You

www.nolimit.id • contact@nolimit.id

