

Solusi Big Data & AI untuk Komunikasi Rumah Sakit

Pahami percakapan pasien, kelola interaksi, dan tentukan langkah komunikasi berbasis data.

MONITOR • MANAGE • RECOMMEND



Komunikasi Rumah Sakit di Tengah Ekspektasi Pasien

Perjalanan pasien dimulai jauh sebelum tiba di rumah sakit.

Calon pasien mencari informasi lewat:



Google



Media Sosial



Website



WhatsApp

Informasi yang dibutuhkan

Layanan • Jadwal dokter • Pendaftaran • Biaya • Pengalaman pasien

Tantangan Komunikasi Rumah Sakit

01

Komunitas Belum Terkelola

Dokter, perawat, karyawan, dan pasien belum terhimpun dalam satu komunitas yang terkelola.

02

Interaksi Tersebar

Pertanyaan dari berbagai kanal membutuhkan tindak lanjut lintas unit, seperti pendaftaran, farmasi, rawat jalan, dan rawat inap.

03

Butuh Arahan Praktis

Tim membutuhkan insight, prioritas, dan rekomendasi yang mudah dipahami dan ditindaklanjuti, bukan sekadar data.

Solusi Terintegrasi NoLimit untuk Rumah Sakit

Memantau, mengelola, mengaktifkan komunitas, dan menindaklanjuti kebutuhan komunikasi.



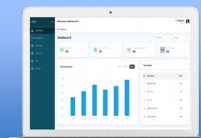
Aktivasi Komunitas NoLimit Engage

- Kelola komunitas internal dan eksternal
- Aktivitas, kampanye, dan engagement
- Apresiasi dan reward anggota



Pengelolaan Interaksi NoLimit Care

- Pengelolaan pertanyaan dan keluhan
- Koordinasi tindak lanjut
- Pemantauan status penanganan



Pemantauan & Evaluasi NoLimit Dashboard

- Monitoring media dan kanal digital
- Analisis sentimen dan isu
- Insight dan laporan berkala
- Custom report

Didukung rekomendasi komunikasi: prioritas isu • arahan konten • evaluasi langkah

NoLimit Engage

Aktivasi Komunitas Rumah Sakit



Bangun Komunitas Rumah Sakit yang Aktif

Perkuat hubungan dan kepercayaan melalui komunitas internal maupun eksternal.



Memperkuat Hubungan

Hubungkan dokter, perawat, pasien, dan keluarga pasien dalam satu komunitas.



Meningkatkan Keterlibatan

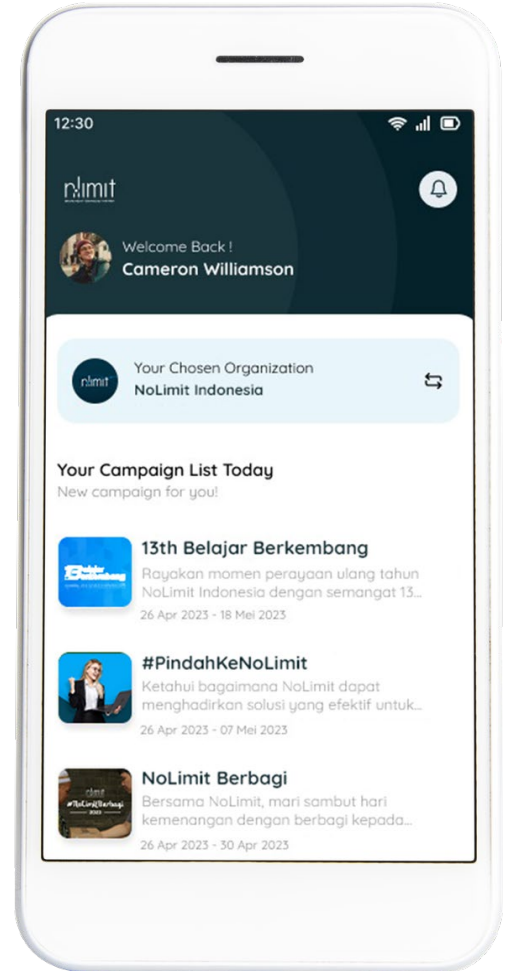
Dorong partisipasi dalam aktivitas, edukasi, dan program rumah sakit.



Membangun Kepercayaan

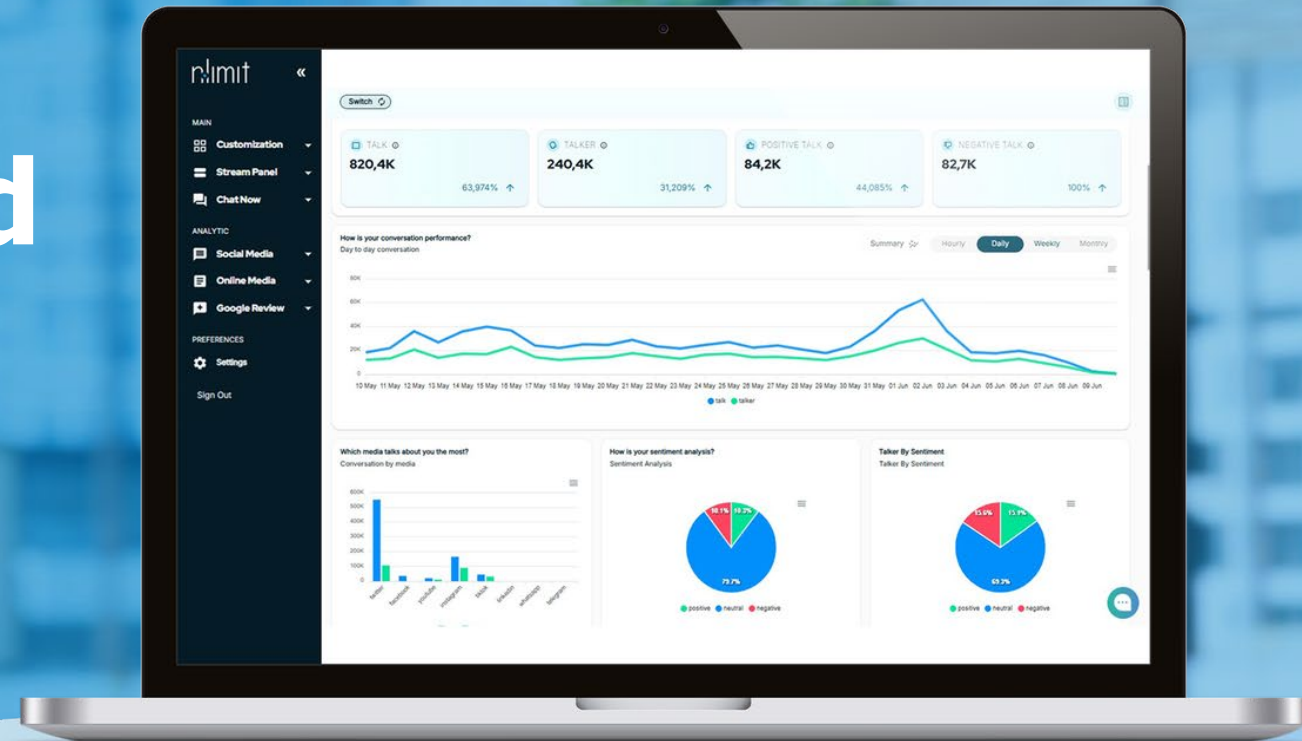
Wujudkan pengalaman komunikasi yang konsisten dan hubungan berkelanjutan.

Kelola keanggotaan, aktivitas/kampanye, dan apresiasi anggota untuk memperkuat penyebaran informasi, reputasi, dan loyalitas.



NoLimit Dashboard

Pemantauan & Evaluasi Terpadu



Media Monitoring NoLimit Dashboard

Pahami persepsi publik dan identifikasi isu strategis.



Sumber:



Facebook



X



YouTube



Instagram



TikTok



Threads



Online News



Pantau percakapan digital

Analisis sentimen dan topik, termasuk topik yang banyak dibicarakan.



Deteksi isu lebih dini

Identifikasi isu negatif dan potensi krisis.

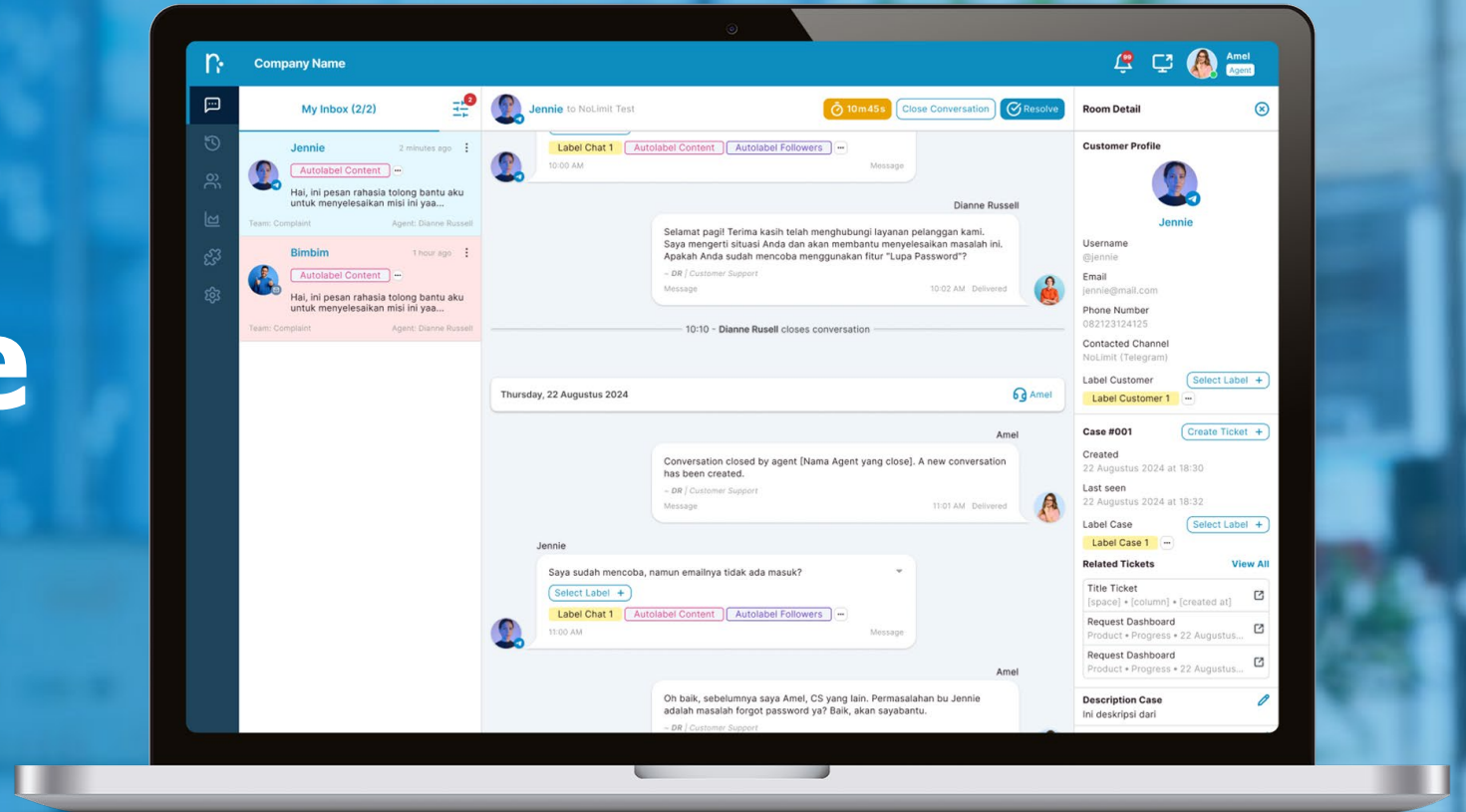


Evaluasi performa komunikasi

Dukungan laporan dan notifikasi sesuai layanan.

NoLimit Care

Pengelolaan Interaksi Pasien



Dari Percakapan Tersebar ke Alur Penanganan Terstruktur

1

Kanal masuk

WhatsApp • Media sosial • Kanal terintegrasi

2

Klasifikasi

Pertanyaan • Keluhan • Permintaan informasi

3

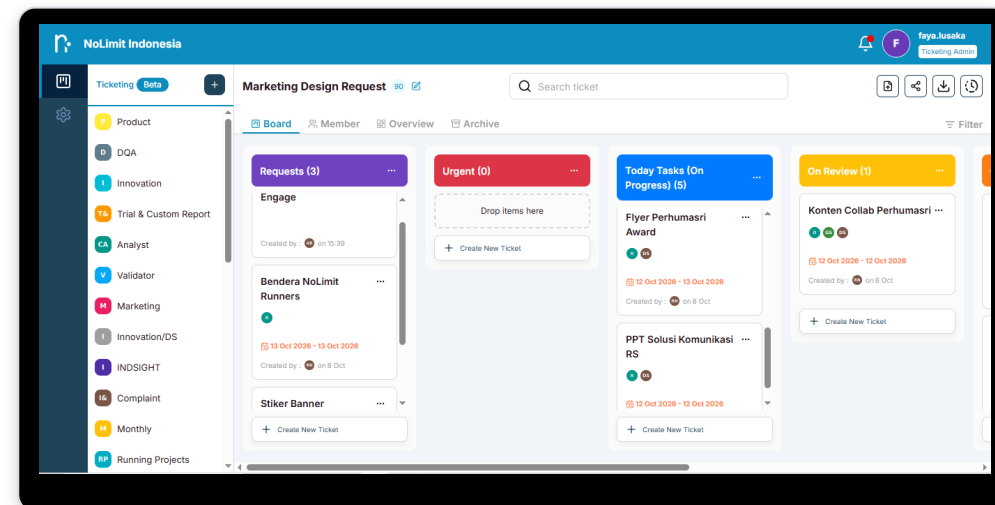
Tindak lanjut

PIC / departemen terkait

4

Pemantauan

Status dan progres penanganan



Mendukung pemantauan interaksi dan tindak lanjut sesuai kanal dan alur kerja yang tersedia.

Dari Data ke Tindakan

Temuan monitoring diterjemahkan menjadi langkah komunikasi.



Rekomendasi akhir disesuaikan dengan hasil monitoring dan SOP rumah sakit.

Lebih Efisien untuk Tim Humas dengan Sumber Daya Terbatas

Teknologi membantu tim fokus pada prioritas, bukan menambah kompleksitas kerja.



Kurangi monitoring manual

Pantau sumber data layanan secara terpusat.



Fokus pada isu prioritas

Gunakan temuan dan notifikasi untuk menentukan tindak lanjut.



Permudah pelaporan

Ringkas tren percakapan dan isu utama.



Tentukan langkah berikutnya

Ubah insight menjadi tindakan komunikasi yang jelas.



Tujuan: memaksimalkan sumber daya yang tersedia melalui proses yang lebih terarah.

Mulai dari Tantangan Komunikasi Rumah Sakit Anda

Temukan cara yang lebih terarah untuk memahami percakapan pasien, mengelola interaksi, dan menentukan prioritas.

Diskusikan kebutuhan rumah sakit Anda bersama NoLimit.



www.nolimit.id • contact@nolimit.id

